Corpor8

LE NETTOYAGE RESPONSABLE

Corpor8 : 49-51 avenue Marceau 92400 Courbevoie

SAS au capital de 120 000 € - SIREN : 809524473 – Code NAF 8122Z

Tél : 01 55 62 01 61 contact@diamanet.com

SOMMAIRE

1- Présentation du groupe Corpor8 :
1.1 A propos de nous
1.2 Organigramme
1.3 Nos activités
1.4 Nos services

2- Nos engagements
2.1 Le nettoyage éco-responsable
2.2 Dimension sociale et économique
2.3 Sécurité au travail

3- Organisation sur votre site :
3.1 Moyens humains
3.2 Moyens techniques et solutions spécifiques
3.3 Moyens de communications
3.4 Qualité et contrôles

4- Tarifs et conditions générale de ventes
4.1 Cahier des charges
4.2 Grille tarifaires
4.3 Clauses et conditions générale de vente

1.1 A PROPOS DE NOUS

Corpor8
LE NETTOYAGE RESPONSABLE

DERRIÈRE LE MADE IN FRANCE,
il y a tout un savoir-faire local, écologique éthique.

ACHETER EN FRANCE,
c'est un gage de qualité et une façon de prendre soin de la planète, de vous et des autres.

POUR NOUS L'ENGAGEMENT ÉCOLOGIQUE
et éthique est primordial, c'est pourquoi nous attachons une grande importance à une fabrication Française et à l'amélioration constante de notre savoir-faire.

SERVICE DE NETTOYAGE DE HAUTE QUALITÉ !

Depuis 2006, en tant qu'entreprise familiale,
Nous nous engageons personnellement à maintenir une norme d'excellence dans notre travail.

Solutions personnalisées de services de nettoyage industriel,
Corpor8 offre des services de nettoyage de qualité supérieure aux entreprises, aux installations multi-implantations et aux comptes Nationaux.

NOTRE DEVISE

Nous nous efforçons d'obtenir satisfaction de 100% de nos clients.
Nous offrons des tarifs exceptionnellement compétitifs.
Nous intervenons 24/24 et 7J/7 pour tous les services d'urgence, ainsi que les prestations dites classiques.

ABORDABLE

Nous nous engageons à offrir les prix les plus compétitifs à nos clients.
Nous honorons cet engagement en égalant ou battant les prix des concurrents les plus réputés.

1.2 ORGANIGRAMME

1.3 NOS ACTIVITÉS

- Nettoyage Hôtellier
- Nettoyage Industriel
- Nettoyage de chaîne de magasin
- Nettoyage Tertiaire
- Dotation de personnel hôtellier
- Nettoyage de salle de spectacle
- Maintenance de bâtiment
- Traitement de l'air
- Décontamination

1.4 NOS SERVICES

Le nettoyage de bureaux commerciaux

La propreté et l'entretien de votre hôtel fidélise votre clientèle et est vecteur d'attractivité, et par conséquent participe au succès de votre entreprise. Les équipes de Corpor8 réalisent des prestations de nettoyage professionnel de chambres d'hôtel, de parties communes, des espaces de restauration, de la vitrerie… Notre logiciel de gestion des prestations de services adapté à vos besoins permet de digitaliser nos prestations, et vous assurera un confort optimal de travail. En confiant le nettoyage de votre hôtel aux équipes maîtrisant les différentes techniques et matériels propres au secteur de l'hôtellerie. L'ensemble des prestations, est réalisé dans le strict respect des règles d'hygiène et de propreté en hôtellerie restauration.

La maintenance de vos locaux

Intervention sur un site hôtelier occupé. Les besoins entretiens et en rénovation sont importants dans un lieu hautement fréquenté. Les normes évoluent en permanence, nous vous aidons à relever ce défi. Nous vous proposons une offre globale qui couvre l'ensemble des besoins en entretien et en rénovation pour vos locaux. D'une présence quotidienne, à l'intervention ponctuelle ou au dépannage, nos équipes seront être présentes au bon moment.

Le nettoyage spécifique

Nous intervenons pour des opérations de décontamination du Coronavirus (Covid19), qu'elles soient ponctuelles, récurrentes ou préventives.
Rien ne nous fera reculer face aux contaminations, aux risques biologiques et aux maladies infectieuses.

L'entretien des sols durs

Les équipes de techniciens de Corpor8 suivent des protocoles stricts dont le 1er est le respect des matériaux. Marbre, sols calcaires, sols vinyles, tommettes ou autres matériaux garderont leur éclat. De la remise en état approfondi, au récurage, au décapage, au ponçage nos équipes se feront un plaisir d'intervenir pour tous vos besoins de traitement sur sols durs. Que ce soit pour un nettoyage ponctuel ou pour une opération de nettoyage récurrente, nous pouvons répondre à de nombreux scénarios.

Le nettoyage et l'assainissement de sanitaires

Les sanitaires des guests comme du staff font partis des endroits les plus fréquentés. La propreté et l'hygiène de ces zones sont le constat d'évaluation de la satisfaction des clients et maintien le moral de vos équipes. Nos équipes « ultra » formées en nettoyage de sanitaires, comprennent l'importance cruciale pour un hôtelier d'avoir des équipements irréprochables. Traiter chaque détail, être minutieux, c'est un nettoyage de haute qualité que nous mettons à votre service

Le nettoyage haute pression

Aucune tâche ne résiste aux équipes de Corpor8, quand il faut utiliser les gros moyens, nous sommes dans l'action ! Notre équipement de nettoyage haute pression permet de répondre aux plus grandes exigences hôtelières. Des extérieurs, aux abords de la piscine, nos techniciens spécialisés seront vous donner la bonne expertise.

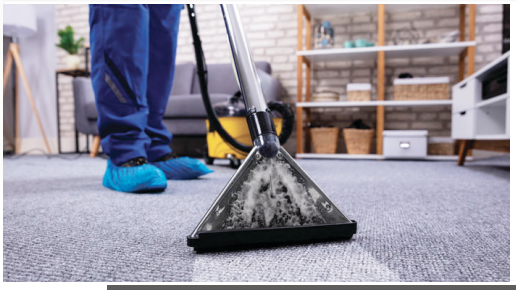
Le nettoyage de restaurant

La propreté d'un restaurant est primordiale. Les équipes de Corpor8 interviennent dans les plus beaux restaurants et ont l'expérience qui permet de conserver votre restaurant sous son plus beau jour. De la salle, au bar ou aux cuisines, nous saurons respecter les valeurs du chef !.

1.4 NOS SERVICES

Le nettoyage d'escalators

Vos escalators sont l'une des zones les plus fréquentées de l'hôtel, cette forte utilisation peut rapidement dégrader votre installation. Les équipes de techniciens spécialisées de Corpor8 peuvent entretenir vos structures et leur éclat. Tous les composants en acier inoxydable seront nettoyés et polis. Toutes les bandes de roulement et contremarches seront nettoyées pour éliminer toutes traces de saletés ou débris qui pourraient encrasser les chenilles. Nos équipes vous aideront à garder vos escalators dans un état irréprochable.

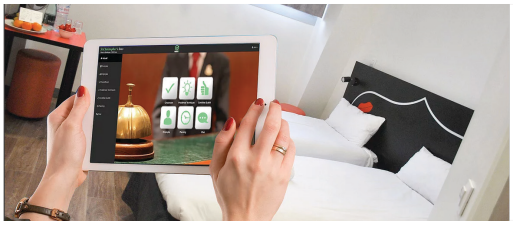


Le nettoyage par extraction de vos tapis

Le tapis est la pièce maîtresse d'une pièce, qu'il soit situé dans le hall principal, dans la zone de réception ou à l'intérieur de vos chambres, la propreté et l'état de votre tapis sont d'une importance primordiale pour la satisfaction de vos clients. Les équipes de Corpor8 peuvent vous aider à mettre en place un nettoyage de tapis spécifique à vos besoins. Nos équipes de techniciens s'occuperont de toutes les étapes, du détachage au shampoinage puis au rinçage par injection extraction afin de garder votre tapis comme neuf

Le nettoyage de la vitrerie

Les techniciens de Corpor8, interviennent sur tous types de vitrerie, que ce soit une prestation hebdomadaire pour les vitrines de votre hôtel, mensuelle ou trimestrielle pour le nettoyage de la vitrerie des chambres, nous intervenons également sur les surfaces d'accès difficiles.



La digitalisation des prestations de services

Check It est un outil de transparence pour une collaboration sérieuse et sereine. Accessible à tout moment via internet, offrant aux directeurs et aux gouvernantes une vision précise, en temps réel du déroulement des prestations de nettoyage dans leur établissement.

Le Corpor8 Green Project

Le Corpor8 Green Project a été développé par Corpor8 pour aider votre entreprise à bénéficier des avantages du nettoyage écologique. Il s'agit d'un processus efficace qui sert à réduire la pollution, à économiser les ressources, et dans de nombreux cas, qui accompagne les entreprises pour la précieuse certification de l'Ecolabel. Le Corpor8 Green Project vous accompagne afin d'être en norme avec les législations relatives à la protection de l'environnement ; vous pourrez ainsi nous rejoindre afin de protéger notre environnement et le garder sain. Cela comprend l'utilisation de produits écologiques ainsi que des innovations dans les opérations et la gestion de bâtiments. Corpor8 est fière d'être à l'avant-garde des questions environnementales. Le Corpor8 Green Project contribuera à réduire l'impact environnemental de votre entreprise ou de votre installation.

Corpor8 vous propose sont programme le plus aboutit

Le succès d'un hôtel dépend de la qualité de son personnel, Corpor8 vous propose d'identifier des profils de qualité pour de nombreux postes dédiés à votre métier. De la femme de chambre, au valet, à la gouvernante, du réceptionniste à la maintenance, nous pouvons répondre aux exigences de sélection de votre entreprise. Nous vérifions leurs expériences, leurs antécédents, et des entretiens approfondis sont effectués pour toutes personnes que nous vous proposerons.

2. NOS ENGAGEMENTS

2.1 LE NETTOYAGE ÉCO-RESPONSABLE

Le nettoyage vert est un nettoyage sain,

pour la planète mais aussi pour les employés et les visiteurs de votre site.
En outre, dans de nombreux cas, les processus de nettoyage vert sont plus respectueux de vos installations. Par exemple, les produits de nettoyage utilisés quotidiennement ont tendance à être nocifs, ils accélèrent l'usure des surfaces, et au fil du temps diminuent la longévité de vos installations et de votre mobilier. En outre, certains produits peuvent gêner des personnes sensibles aux produits contenants de la chimie.

C'est pourquoi le programme éco-responsable de Corpor8 se concentre sur la réduction des particules, des émissions nocives et l'exposition à des agents nocifs avec :

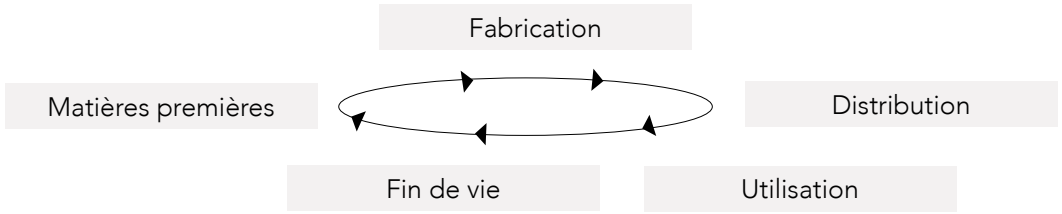
- Des purificateurs d'air brevetés et crées par la Nasa (cf. l'onglet traitement de l'air)
- Des produits éco label sans ou à faible émissions
- Le traitement en décharge des différents contenants de produits #respectonsnotreterre

PLAN ENVIRONNEMENTAL

Nos produits

- Nos produits sont issus d'écolabel et / ou biodégradables.
- Nos matériels respectent le développement durable, et nous effectuons une réelle recherche de matériels innovants.

Depuis l'extraction des matières premières jusqu'à son traitement en fin de vie (élimination ou recyclage), un produit traverse de nombreuses étapes. Chacune doit être prise en considération.



Multi-étapes

- Prise en compte de toutes les étapes du cycle de vie du produit (depuis l'extraction des matières premières, jusqu'à la fin de vie du produit, en passant par la fabrication, l'utilisation).

Multicritères

- Prise en compte de l'ensemble des impacts environnementaux générés (matières premières, énergie, préservation de la biodiversité, pollution de l'eau, de l'air, des sols, déchets, bruit)

Commerce équitable

- Equipement de protection individuelle sont tous issus du commerce équitable : Blouses, pantalons, vestes à l'effigie de la société.

Préservons nos ressources naturelles et économisons les énergies à travers

- L'économie d'eau et d'électricité, analyse des rejets.
- Une logistique de proximité : éco conduite, 50% de nos véhicules sont électriques.
- La faible concentration chimique des matériaux utilisés : choix d'achat de matériaux sans emballage ou avec peu d'emballage.
- L'utilisation de papier recyclage.
- Le tri sélectif des déchets : papier, plastique et autres déchets
- L'économie des consommables.

2.2 DIMMENSION SOCIALE ET ECONOMIQUE

Le nettoyage vert est un nettoyage sain, pour la planète mais aussi pour les employés et les visiteurs de votre site.

Développer la croissance et l'efficacité économique de façon maîtrisée et responsable à travers des modes de production durables et des services innovants.

- Une politique d'investissement et d'achat responsable : entretien des sols mécanisés sans ajout de produit chimique, nettoyage des vitres de grandes hauteurs sans moyen d'élévation motorisé...

- Une politique de rémunération équitable : respect du principe d'une juste rétribution dans le respect des obligations légales et conventionnelles telle que la convention n°100 de l'OIT sur l'égalité de rémunération pour un travail de valeur égale

- Une gestion partenariale de la relation client : recherche permanente de matériel améliorant les conditions de travail de nos collaborateurs (chariot motorisé...), politique sécurité déployée sur l'ensemble de nos sites clients...

- CORPOR8 s'engage à être transparente vis-à-vis de ses clients en vous fournissant des outils visant à accroitre votre performance : niveau de qualité des prestations de nettoyage, reporting et outils de traçabilité

2.3 SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- Tous les agents sont équipés de masques, de gants et de tenues de travails adaptées à la prestation qui est effectuée.

- Les matériels sont adaptés à chaque tâche réalisée afin que cette dernière soit parfaitement réalisée sans aucun risque pour l'agent. De plus, notre formation enseigne aux agents à adopter les bonnes postures lorsqu'ils effectuent le nettoyage afin d'éviter tout risque de blessures.

- Nos agents effectuent chaque année une visite médicale afin de s'assurer qu'ils sont aptes à travailler dans de bonnes conditions.

- En ce qui concerne le nettoyage de la vitrerie, lorsqu'il nécessite l'utilisation de nacelles ou de chariot élévateur, nous prenons toutes les précautions nécessaires avant l'intervention. Les agents en charge de l'intervention sont tous formés à l'utilisation du matériel et des machines, et sont équipés d'un harnais et d'une longe.

- Nous utilisons des produits éco-responsables et qui ne sont pas nocifs pour la santé

3. ORGANISATION SUR VOTRE SITE

3.1 MOYENS HUMAINS

Formation :

Nos équipes sont formées tout au long de l'année afin de renforcer leurs connaissances et de garantir, dans les divers domaines du nettoyage, une méthodologie appropriée pour un seul objectif : des résultats de haute qualité.

Formations internes

Pour qui : agents et encadrants

Dispensées par : experts métiers et ingénieurs méthodes

Contenu : Fondamentaux des techniques de propreté (utilisation des produits et matériels, techniques de remise en état…), consignes de sécurité (manipulations, préventions…), méthodes de contrôle (utilisation des outils, planification des contrôles…)

Formations continues

Pour qui : agents et encadrants

Dispensées par : formateurs internes et cabinets extérieurs

Contenu : amélioration des compétences, adaptation aux nouvelles technologies et méthodes utilisées, modules « gestes et postures de travail », prise de conscience du développement durable et des éco-gestes à appliquer…

Formations qualifiantes

Pour qui : agents et encadrants

Dispensées par : cabinets extérieurs

Contenu : formations linguistiques, gestion opérationnelle, approfondissement des techniques de base, sensibilisation aux techniques de management, CACES, certificats de qualification professionnelle (agent machiniste, chef d'équipe…)

Formations internes

Pour qui : agents et encadrants

Dispensées par : experts métiers et ingénieurs méthodes

Contenu : Fondamentaux des techniques de propreté (utilisation des produits et matériels, techniques de remise en état…), consignes de sécurité (manipulations, préventions…), méthodes de contrôle (utilisation des outils, planification des contrôles…)

OUTILS D'INTÉGRATION DU PERSONNEL

Dès leur arrivée au sein de CORPOR8, nos agents disposent d'outils leur permettant de mieux appréhender leur poste et l'environnement de travail :

- Fiches méthodes personnalisées pour votre site (missions et fréquences à effectuer)
- Fiches de poste et risques associés élaborées sur la base de votre cahier des charges (périmètres d'interventions et missions de chacun)
-Livret d'accueil salarié
-Règlement intérieur
-Plan de prévention du site
-Formations
-Habilitations
-Présentation et utilisation des produits et matériels
-Connaissance des lieux et spécificités du site
-Equipements
-Planning de prestations périodiques

Notre objectif en cas d'absence anticipée comme inopinée est de vous garantir la continuité des prestations en toutes circonstances.

Type d'absence	Modalités de remplacement
Absence inopinée	Remplacement dans la journée (Délai moyen = 4 heures)
Absence programmée	Remplacement prévu et identifié en amont
Personnel insatisfaisant	Cas de force majeur, départ immédiat le remplacement temporaire se fait selon les mêmes termes que pour une absence inopinée, et le remplacement définitif sous 30 jours
Départ programmé	Le remplacement a pu être anticipé. Il est effectif sous 3 mois (préavis) avec une période en doublon avec la personne remplaçante pour permettre une bonne passation des informations.

3.2 MOYENS TECHNIQUES

Moyens matériels pour votre site :

Chariot de nettoyage

Points forts : Chariot de de ménage lavage compact avec galet de protection anti-trace afin de ne pas endommager vos murs

Injection / Extraction

Points forts : Idéal pour nettoyer les moquettes et les tapis

Aspirateurs à poussière

Points forts : Puissant, silencieux et fiable Le câble se range afin d'éviter tout obstacle dangereux durant le transport. Possède une longue durée de vie

Balais trapèze

Points forts : Manche ergonomique lamatex léger, épaisseur et résistance importante La boule en plastique bleue permet une bonne prise en main et facilite le travail à «la godille «Ce manche est adaptable à la hauteur souhaitée pour une position droite de travail et limiter les problèmes « du mal de dos »

Monobrosses

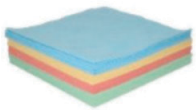
Points forts : Monobrosse bi-vitesse 190 et 380 t/mn pour le lavage, shampooinage, décapage, lustrage des sols, spray méthode. Timon réglable au millimètre. Double système de sécurité. Châssis en fonte d'aluminium. Grosses roues de transport pour faciliter la manutention et le passage d'obstacles (passage de porte, escaliers...). Réglage de la vitesse en fonction des travaux à effectuer

Perche 2, 4 et 10 mètres

Points forts : Facilite le nettoyage sur les zones difficiles en hauteur

Eponge magique

Points forts : Idéal pour le nettoyage des traces sur les murs



Chiffons Microfibres

Points forts : Permet de retirer les traces de doigt sur les portes d'accès du site

Centrale d'eau Ozonée

Points forts : Remplace l'utilisation des produits chimiques Permet de nettoyer et désinfecter, Le boitier transforme l'eau en ozone aqueux stabilisé. Efficace contre le Covid19 Certifié EN 14476

OZONE AQUEUX STABILISÉ (OAS)

La façon la plus intelligente de nettoyer

L'ozone aqueux stabilisé (OAS) breveté offre une manière plus durable sécuritaire et plus simple de nettoyer et désinfecter les surfaces dures.
Actuellement utilisé dans le monde entier dans les soins de santé, la restauration, les écoles, etc, l'OAS fournit un rendement élevé et permet de réaliser des économies par rapport aux produits chimiques traditionnels.

3 étapes simples pour utiliser l'OAS :

ETAPE 1

L'oxygène (O2) de l'aire est transformé en toute sécurité O3, puis injecté dans l'eau froide du robinet.

ETAPE 2

L'OAS est attiré vers les germes, la saleté et les bactéries, et élimine rapidement les contaminations

ETAPE 3

L'OAS nettoie pendant plusieurs jours et se transforme en eau et en 02 en toute sécurité.

Simplifiez votre programme de nettoyage

Plus besoin de stocker, mélanger ou jeter les produits chimiques traditionnels. Pas besoin de s'inquiéter des effets sur la santé des produits chimiques sur vos employés, clients ou invités, ou des effets corrosifs des produits chimiques sur les surfaces et l'équipement que vous nettoyez.

1. L'eau froide du robinet pénètre dans la cartouche.

Une fois traitée, l'eau est en mesure de prolonger la durée de nettoyage de six jours.

2. Au fur et à mesure que l'eau traitée passe à travers le distributeur « intelligent »,

des sondes surveillent les systèmes pour s'assurer que l'eau a été infusée avec la bonne quantité de O2.

3. Le distributeur est prêt à remplir d'OAS

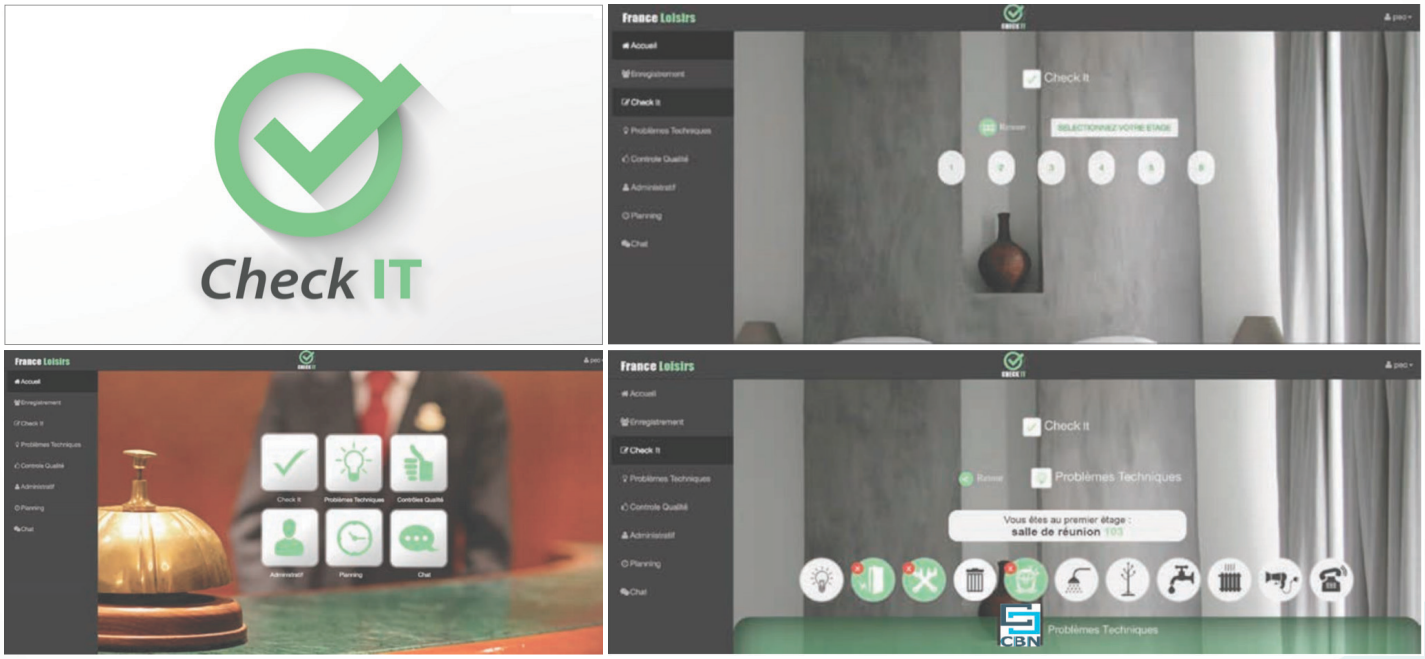
les seaux de balai-laveur, vaporisateurs, tampons à récurer et autres articles servant au nettoyage, à la désinfection et à la désodorisation.

3.3 MOYENS DE COMUNICATION

Pour toujours être au plus près de nos client,
nous multiplions les moyens de communication afin d'établir un lien permanent et privilégié avec eux.
- Notre site internet : www.corpor8.com
- Notre application : Check-It

Vous bénéficiez d'un espace client qui vous est entièrement dédié.
- Evaluer par vous-même la qualité de nos prestations grâce à une enquête qualité.
- Consulter le planning de visite des inspecteurs
- Consulter le compte rendu des enquêtes qualités.
- Nous faire une demande de travaux supplémentaires.
- Nous faire remonter d'éventuelles observations.

Nous nous engageons à répondre à toutes demandes effectuées via notre site dans un délai inférieur à 4h.



Joignable par téléphone ou par e-mail :
- Sur le standard de nos bureaux : 01 55 62 01 61 du lundi au vendredi de 9h à 18h
- Passé ces horaires, nous sommes alertés des messages vocaux et/ou mails de notre secrétariat contact@diamanet.com en temps réel et nous engageons à vous rappeler dans un délai maximum de 4h

Le cahier de liaison :
Pour une meilleure communication avec nos clients et une optimisation du résultat, nous mettons systématiquement en place un cahier de liaison.

Le cahier de liaison servira à l'agent chargé de la maintenance de votre site,
lequel devra au moins une fois par semaine le signer puis y inscrire ses heures d'arrivée et de départ.
Ce cahier sera aussi destiné à répertorier d'éventuelles remarques ou observations ainsi qu'un éventuel manquement.
Il y sera intégré une colonne « réponse » pour définir les actions correctives et leurs délais de mise en œuvre suite aux remarques du client.

3.4 QUALITÉ ET CONTRÔLES

1- Autocontrôle :

L'autocontrôle est le prolongement au quotidien de l'action de l'inspecteur par l'implication de tout le personnel. L'objectif de l'autocontrôle est de garantir aux clients un nettoyage de haute qualité, par l'instauration d'une culture de résultats, permet de développer un climat de confiance entre clients et prestataire d'une part, et encadrement et exécutants de l'entreprise d'autres part.

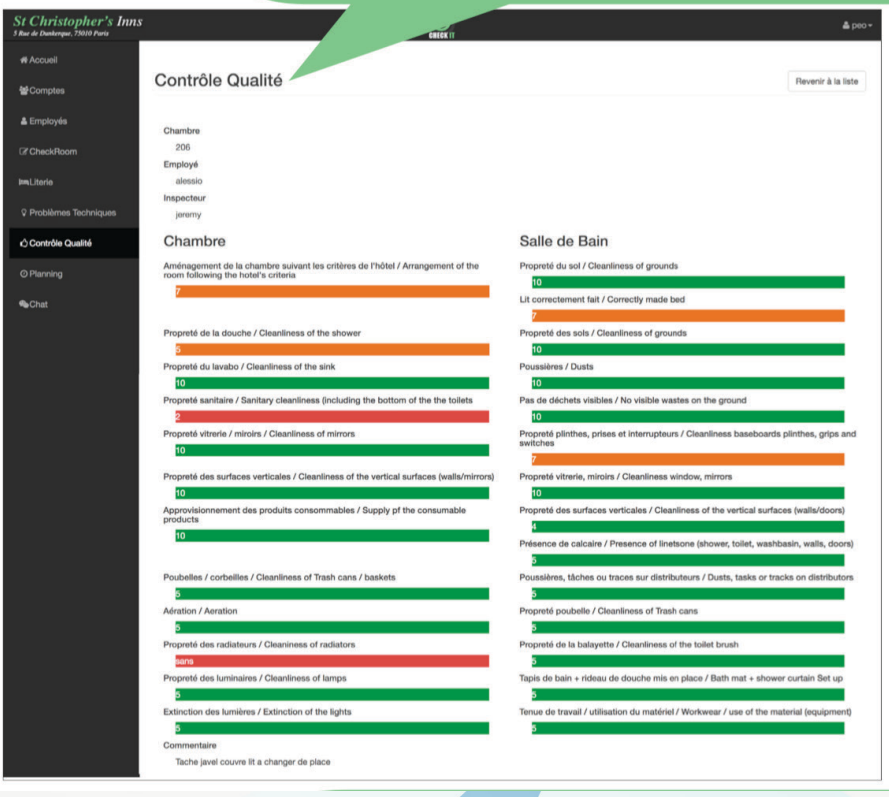
2- Des contrôles hebdomadaires par un inspecteur :

Un outil de contrôle qualité fait sur mesure en fonction de vos besoins, avec des résultats mensuels afin que l'engagement qualité soit respecté.

L'enquête de contrôle qualité sera créée sur mesure en fonction de vos impératifs, le résultat maximal étant de 100.

- Les points les plus importants sont notés de 1 à 10, ceux de second plan de 1 à 5.

En fonction des notes, un code couleur vous permet d'identifier facilement les actions correctives à engager afin d'augmenter la qualitée des prestations de nettoyage.



3- Conséquence des contrôles :

Après réalisation du contrôle, les résultats sont disponibles dans votre application. La note finale du contrôle correspond à la moyenne de toutes les notes.
Le contrôle est jugé non conforme si l'on trouve plusieurs notes déficientes. On déclenche alors la procédure de traitement d'une non-conformité.
Lors du prochain contrôle qualité nous nous engageons à reprendre les points déficients afin de s'assurer de la qualité de nos prestations.

4- Traitement des non-conformités :

Les contrôles qualité inférieur à 70% = fiche de non-conformité
(Recherches de causes, mise en place des actions correctives et transmission des actions au client.)

Les contrôles qualité entre 70% et 75% = traitement de non-conformité en interne avec une ouverture de fiche

Les contrôles qualité supérieur à 75% = contrôle conforme et mise en place d'action immédiate si nécessaire (appel du ou des salariés afin de donner les points forts ou les points à améliorer)

Les réclamations clients (mails, fax ou suite à une visite clients) donnent lieu à :

- L'ouverture d'une fiche de non-conformité
- La recherche de causes
- La mise en place d'actions correctives